Gluu MCP-Integration – Claude, ChatGPT und Microsoft Copilot verbinden

API und Entwickler-Tools · https://gluu.biz/de/documentation/api-und-technik/gluu-mcp-integration/

Account-Admin

IT

Ziel: Mit der Gluu MCP-Integration verbinden Sie KI-Chat-Tools wie Claude, ChatGPT oder Microsoft Copilot über das Model Context Protocol (MCP) mit Gluu. Sobald die Verbindung steht, können Sie Fragen zu Ihren Prozessen, Aktivitäten, Rollen und Verantwortlichkeiten stellen und erhalten Antworten aus Ihren eigenen Gluu-Daten. Die Integration ist nur lesend: Ihr KI-Chat-Tool kann Inhalte in Gluu nachschlagen, aber nichts ändern.

Bevor Sie starten

- **Verfügbarkeit:** Die MCP-Integration muss von Gluu für Ihre Organisation aktiviert werden. Wenden Sie sich an support@gluu.biz, um sie freischalten zu lassen.
- **Wer verbinden kann:** Jeder Benutzer mit einem Gluu-Login kann verbinden. Es sind keine besonderen Berechtigungen erforderlich. Sie sehen nur die Daten, auf die Sie in Gluu bereits Zugriff haben.
- **Was Sie benötigen:** Ein Claude- (claude.ai) oder ChatGPT-Konto. Für Microsoft Copilot benötigen Sie zusätzlich Zugriff auf Microsoft Copilot Studio mit Berechtigung, Agents zu erstellen. Klären Sie dies mit Ihrem Microsoft 365-Administrator.

Was ist MCP?

MCP (Model Context Protocol) ist ein offener Standard, mit dem KI-Chat-Tools eine Verbindung zu externen Tools und Datenquellen herstellen können. Die Gluu MCP-Integration gibt Ihrem KI-Chat-Tool Lesezugriff auf Ihr Gluu-Prozessmodell: Prozesse, Aktivitäten, Rollen, die Personen, die sie innehaben, sowie Kommentare.

In Claude verbinden

Option A – Aus dem Claude-Connector-Verzeichnis (empfohlen)

1. Klicken Sie in Claude auf **Customize** und dann auf **Connectors**.
2. Suchen Sie nach **Gluu** und klicken Sie auf **Connect**.
3. Wenn Sie zur Anmeldung aufgefordert werden, folgen Sie den Schritten unter Anmeldung bei Gluu weiter unten.

Option B – Als benutzerdefinierten Connector hinzufügen

1. Klicken Sie in der Claude-Oberfläche auf **Customize**.
2. Klicken Sie auf **Connectors**.
3. Klicken Sie auf das **+**-Symbol.
4. Klicken Sie auf **...** und dann auf **Add custom connector**.
5. Geben Sie als Namen **Gluu** ein.
6. Geben Sie die URL ein: `https://api.gluu.biz/mcp`
7. Ignorieren Sie **Advanced settings**.
8. Klicken Sie auf **Add**.
9. Wenn Sie zur Anmeldung aufgefordert werden, folgen Sie den Schritten unter Anmeldung bei Gluu weiter unten.

Sie sind fertig, sobald Gluu als verbundenes Tool angezeigt wird und in Ihrem Chat eine Frage beantwortet.

In ChatGPT verbinden

Hinweis: Um benutzerdefinierte Apps in ChatGPT hinzuzufügen, ist der Entwicklermodus erforderlich.

1. Gehen Sie zu **Settings > Apps > Advanced settings** und aktivieren Sie **Developer mode**.
2. Klicken Sie oben auf der Seite auf **Create app**.
3. Geben Sie als Namen **Gluu** ein.
4. Geben Sie die MCP-Server-URL ein: `https://api.gluu.biz/mcp`
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **I understand and want to continue**.
6. Klicken Sie auf **Create**. Nach einem kurzen Moment ist die App verfügbar.

7. Wenn Sie zur Anmeldung aufgefordert werden, folgen Sie den Schritten unter Anmeldung bei Gluu weiter unten.
8. Sobald Sie angemeldet sind, erscheint Gluu in Ihrer Liste der aktivierten Apps. Kehren Sie zu Ihrem Chat zurück, um es zu verwenden.

Sie sind fertig, sobald Gluu in Ihrer Liste der aktivierten Apps erscheint und in Ihrem Chat eine Frage beantwortet.

In Microsoft Copilot verbinden

In Microsoft 365 verbinden Sie Gluu, indem Sie es in Microsoft Copilot Studio als Tool zu einem Agent hinzufügen. Anschließend veröffentlichen Sie den Agent in Microsoft 365 Copilot und Teams, wo Sie und Ihre Kollegen damit chatten können.

Hinweis: Sie benötigen eine Microsoft 365 Copilot- oder Copilot Studio-Lizenz sowie die Berechtigung, in Copilot Studio Agents zu erstellen. Außerdem müssen die Power Platform-Datenrichtlinien Ihrer Organisation MCP-Connectors zulassen.

Gluu zu einem Copilot Studio-Agent hinzufügen

1. Gehen Sie zu copilotstudio.microsoft.com und melden Sie sich mit Ihrem Arbeitskonto an.
2. Öffnen Sie einen vorhandenen Agent oder wählen Sie **Create > New agent**. Geben Sie dem Agent einen Namen, zum Beispiel „Gluu assistant“, und Anweisungen wie „Use the Gluu tool to answer questions about our processes, activities and roles.“
3. Gehen Sie zur Seite **Tools** und wählen Sie **Add a tool > New tool > Model Context Protocol**.
4. Geben Sie als Servernamen **Gluu** ein.
5. Geben Sie eine Serverbeschreibung ein, zum Beispiel „Nur lesender Zugriff auf unsere Prozesse, Aktivitäten und Rollen in Gluu.“ Copilot nutzt die Beschreibung, um zu entscheiden, wann das Tool aufgerufen wird.
6. Geben Sie die Server-URL ein: `https://api.gluu.biz/mcp`
7. Wählen Sie unter Authentifizierung **OAuth 2.0** und lassen Sie **Dynamic discovery** ausgewählt. Wählen Sie **Create** und dann **Next**.
8. Wählen Sie **Create a new connection**. Wenn Sie zur Anmeldung aufgefordert werden, folgen Sie den Schritten unter Anmeldung bei Gluu weiter unten.
9. Wählen Sie **Add to agent**.

10. Stellen Sie in den Tool-Einstellungen **Credentials to use** auf **End user credentials**. Dann meldet sich jede Person mit ihrem eigenen Gluu-Konto an und sieht nur die Gluu-Daten, auf die sie Zugriff hat.
11. Stellen Sie im Test-Chat des Agents eine Frage, zum Beispiel „Which processes do I own?“

Sie sind fertig, sobald der Test-Chat mit Daten aus Ihrem Gluu-Konto antwortet.

Den Agent in Microsoft 365 Copilot und Teams verfügbar machen

1. Wählen Sie **Publish**, um den Agent zu veröffentlichen.
2. Wählen Sie **Channels > Teams and Microsoft 365 Copilot**.
3. Stellen Sie sicher, dass **Make agent available in Microsoft 365 Copilot** ausgewählt ist, und wählen Sie dann **Add channel**.
4. Wählen Sie **See agent in Teams > Add**, um den Agent für sich selbst zu installieren.
5. Um den Agent mit Kollegen zu teilen, wählen Sie **Availability options** und kopieren Sie den Link oder machen Sie ihn in Ihrer Organisation bekannt. Das Bekanntmachen in Ihrer Organisation erfordert die Genehmigung Ihres Microsoft 365-Administrators.

Sie sind fertig, sobald der Gluu-Agent in Ihrer Agent-Liste in Microsoft 365 Copilot erscheint und eine Frage zu Ihren Gluu-Daten beantwortet. Kollegen werden beim ersten Verwenden des Agents aufgefordert, sich bei Gluu anzumelden.

Anmeldung bei Gluu

Für Claude, ChatGPT und Microsoft Copilot gilt dieselbe Anmeldung:

1. Die Anmeldeseite von Gluu öffnet sich. Geben Sie Ihre Arbeits-E-Mail-Adresse ein.
2. Melden Sie sich mit Microsoft oder Google an, wenn Ihre Organisation dies zulässt. Andernfalls sendet Ihnen Gluu per E-Mail einen Einmalcode: Geben Sie ihn ein, um fortzufahren.
3. Wenn Sie Zugriff auf mehr als ein Gluu-Konto haben, erscheint der Bildschirm **Choose account** . Wählen Sie das Konto aus, aus dem Ihr KI-Chat-Tool lesen soll, und klicken Sie auf **Continue**.
4. Bestätigen Sie den Zugriff, wenn Ihr KI-Chat-Tool Sie dazu auffordert.

Sie sind fertig, sobald Sie zurück in Ihrem KI-Chat-Tool sind und Gluu als verbunden angezeigt wird.

Wenn Sie später ein anderes Gluu-Konto verwenden möchten, trennen Sie Gluu in Ihrem KI-Chat-Tool und verbinden Sie es erneut, wobei Sie in Schritt 3 das andere Konto auswählen.

Was Sie fragen können

- „Für welche Aktivitäten bin ich verantwortlich, und in welchen Prozessen?“
- „Führen Sie mich Schritt für Schritt durch unseren Einkaufsprozess, und wer führt jeweils die Aktivität aus.“
- „Wer hat die Rolle Qualitätsmanager, und an welchen Prozessen ist sie beteiligt?“
- „Welche Prozesse gehören mir?“
- „Was haben Kollegen zu unserem Onboarding-Prozess kommentiert?“

Die Antworten enthalten Links zum Prozess oder zur Aktivität in Gluu, damit Sie die Quelle prüfen können.

Einschränkungen

- Nur lesender Zugriff. Ihr KI-Chat-Tool kann in Gluu nichts erstellen, ändern oder löschen.
- Formulare können nicht über MCP eingereicht werden. Formulare müssen direkt in Gluu ausgefüllt werden.
- Die Suche findet Prozesse, Aktivitäten, Rollen und andere Elemente anhand des Namens. Sie durchsucht nicht den Text von Arbeitsanweisungen.
- Pro Verbindung ist nur ein Gluu-Konto möglich. Um das Konto zu wechseln, trennen Sie die Verbindung und verbinden Sie erneut.
- In Microsoft Copilot ist Gluu über einen Copilot Studio-Agent verfügbar, nicht direkt im Standard-Copilot-Chat.
- Die MCP-Unterstützung in KI-Chat-Tools entwickelt sich weiter, daher können die Schritte je nach Plattformversion variieren.

FAQ – Gluu MCP-Integration

Was ist die Gluu MCP-Integration?

Eine nur lesende Verbindung zwischen Gluu und KI-Chat-Tools wie Claude, ChatGPT oder Microsoft Copilot, basierend auf dem Model Context Protocol (MCP). Sobald die Verbindung steht, können Sie Ihr KI-Chat-Tool zu Ihren Gluu-Prozessen, Aktivitäten und Rollen befragen.

Wie erhalte ich Zugriff?

Die Integration muss von Gluu für Ihre Organisation aktiviert werden. Kontaktieren Sie support@gluu.biz.

Kann das KI-Chat-Tool Änderungen in Gluu vornehmen?

Nein. Die Integration ist nur lesend. Sie kann Prozesse, Aktivitäten, Rollen und Kommentare nachschlagen, aber nichts erstellen, ändern oder löschen und keine Formulare einreichen.

Wie melde ich mich an?

Mit Ihrer Gluu-Arbeits-E-Mail-Adresse. Melden Sie sich mit Microsoft oder Google an, wenn Ihre Organisation dies zulässt, oder mit einem Einmalcode, den Gluu an Ihre E-Mail-Adresse sendet. Dieselbe Anmeldung gilt in Claude, ChatGPT und Microsoft Copilot.

Sehe ich Daten, auf die ich normalerweise keinen Zugriff habe?

Nein. Sie melden sich mit Ihrem eigenen Gluu-Konto an, und Ihr KI-Chat-Tool sieht nur das, was Sie in Gluu bereits sehen können.

Sehen meine Kollegen meine Gluu-Daten, wenn ich einen Copilot-Agent mit ihnen teile?

Nicht, wenn die Option „Credentials to use“ des Gluu-Tools auf „End user credentials“ gesetzt ist. Dann meldet sich jeder Kollege beim ersten Verwenden des Agents mit seinem eigenen Gluu-Konto an und sieht nur seine eigenen Gluu-Daten.

Datenschutz und Support

Lesen Sie unsere Datenschutzerklärung. Wenn Sie Hilfe benötigen, kontaktieren Sie support@gluu.biz.