Gluu MCP-integration – forbind Claude, ChatGPT og Microsoft Copilot

API og udviklerværktøjer · https://gluu.biz/da/documentation/api-og-teknisk/gluu-mcp-integration/

Kontoadministrator

IT

Mål: Gluu MCP-integrationen gør det muligt at forbinde AI-chatværktøjer som Claude, ChatGPT eller Microsoft Copilot til Gluu ved hjælp af Model Context Protocol (MCP). Når du er forbundet, kan du stille spørgsmål om dine processer, aktiviteter, roller og ansvarsområder og få svar baseret på dine egne Gluu-data. Integrationen er skrivebeskyttet: dit AI-chatværktøj kan slå ting op i Gluu, men kan ikke ændre noget.

Før du går i gang

- **Tilgængelighed:** MCP-integrationen skal aktiveres for din organisation af Gluu. Kontakt support@gluu.biz for at få den slået til.
- **Hvem kan forbinde:** Alle brugere med et Gluu-login kan forbinde. Der kræves ingen særlige tilladelser. Du ser kun de data, du allerede har adgang til i Gluu.
- **Det skal du bruge:** En Claude- (claude.ai) eller ChatGPT-konto. Til Microsoft Copilot skal du også have adgang til Microsoft Copilot Studio med tilladelse til at oprette agenter. Tjek med din Microsoft 365-administrator.

Hvad er MCP?

MCP (Model Context Protocol) er en åben standard, der gør det muligt for AI-chatværktøjer at forbinde til eksterne værktøjer og datakilder. Gluu MCP-integrationen giver dit AI-chatværktøj læseadgang til din Gluu-procesmodel: processer, aktiviteter, roller, de personer der har dem, samt kommentarer.

Forbind i Claude

Mulighed A – Fra Claude connector directory (anbefales)

1. I Claude skal du klikke på **Customize** og derefter **Connectors**.
2. Søg efter **Gluu**, og klik på **Connect**.
3. Når du bliver bedt om at logge ind, skal du følge trinnene under Logging in to Gluu nedenfor.

Mulighed B – Tilføj som en custom connector

1. Klik på **Customize** i Claude-grænsefladen.
2. Klik på **Connectors**.
3. Klik på **+**-ikonet.
4. Klik på **...** og derefter **Add custom connector**.
5. Indtast **Gluu** som navn.
6. Indtast URL'en: `https://api.gluu.biz/mcp`
7. Ignorér **Advanced settings**.
8. Klik på **Add**.
9. Når du bliver bedt om at logge ind, skal du følge trinnene under Logging in to Gluu nedenfor.

Du er færdig, når Gluu vises som et forbundet værktøj og besvarer et spørgsmål i din chat.

Forbind i ChatGPT

Bemærk: Developer mode er påkrævet for at tilføje custom apps i ChatGPT.

1. Gå til **Settings > Apps > Advanced settings**, og slå **Developer mode** til.
2. Klik på **Create app** øverst på siden.
3. Indtast **Gluu** som navn.
4. Indtast MCP-server-URL'en: `https://api.gluu.biz/mcp`
5. Markér afkrydsningsfeltet **I understand and want to continue**.
6. Klik på **Create**. Efter et kort øjeblik er appen tilgængelig.
7. Når du bliver bedt om at logge ind, skal du følge trinnene under Logging in to Gluu nedenfor.
8. Når du er logget ind, vises Gluu på listen over dine aktiverede apps. Gå tilbage til din chat for at begynde at bruge den.

Du er færdig, når Gluu vises på listen over dine aktiverede apps og besvarer et spørgsmål i din chat.

Forbind i Microsoft Copilot

I Microsoft 365 forbinder du Gluu ved at tilføje det som et værktøj på en agent i Microsoft Copilot Studio. Derefter udgiver du agenten til Microsoft 365 Copilot og Teams, hvor du og dine kolleger kan chatte med den.

Bemærk: Du skal have en Microsoft 365 Copilot- eller Copilot Studio-licens samt tilladelse til at oprette agenter i Copilot Studio. Din organisations Power Platform-datapolitikker skal også tillade MCP-connectors.

Tilføj Gluu til en Copilot Studio-agent

1. Gå til copilotstudio.microsoft.com, og log ind med din arbejdskonto.
2. Åbn en eksisterende agent, eller vælg **Create > New agent**. Giv agenten et navn, fx "Gluu assistant", og instruktioner som "Use the Gluu tool to answer questions about our processes, activities and roles."
3. Gå til siden **Tools**, og vælg **Add a tool > New tool > Model Context Protocol**.
4. Indtast **Gluu** som servernavn.
5. Indtast en serverbeskrivelse, fx "Skrivebeskyttet adgang til vores processer, aktiviteter og roller i Gluu." Copilot bruger beskrivelsen til at afgøre, hvornår værktøjet skal kaldes.
6. Indtast server-URL'en: `https://api.gluu.biz/mcp`
7. Under authentication skal du vælge **OAuth 2.0** og lade **Dynamic discovery** være valgt. Vælg **Create** og derefter **Next**.
8. Vælg **Create a new connection**. Når du bliver bedt om at logge ind, skal du følge trinnene under Logging in to Gluu nedenfor.
9. Vælg **Add to agent**.
10. I værktøjets indstillinger skal du sætte **Credentials to use** til **End user credentials**. Derefter logger hver person ind med sin egen Gluu-konto og ser kun de Gluu-data, vedkommende har adgang til.
11. Stil et spørgsmål i agentens testchat, fx "Which processes do I own?"

De er færdig, når testchatten svarer med data fra Deres Gluu-konto.

Gør agenten tilgængelig i Microsoft 365 Copilot og Teams

1. Vælg **Publish** for at udgive agenten.
2. Vælg **Channels > Teams and Microsoft 365 Copilot**.
3. Sørg for, at **Make agent available in Microsoft 365 Copilot** er valgt, og vælg derefter **Add channel**.
4. Vælg **See agent in Teams > Add** for at installere agenten til dig selv.
5. For at dele agenten med kolleger skal du vælge **Availability options** og kopiere linket eller vise den til din organisation. At vise den til din organisation kræver godkendelse fra din Microsoft 365-administrator.

Du er færdig, når Gluu-agenten vises på din agentliste i Microsoft 365 Copilot og besvarer et spørgsmål om dine Gluu-data. Kolleger bliver bedt om at logge ind i Gluu første gang, de bruger agenten.

Logging in to Gluu

Den samme loginproces gælder for Claude, ChatGPT og Microsoft Copilot:

1. Gluus login-side åbner. Indtast din arbejds-e-mail.
2. Log ind med Microsoft eller Google, hvis din organisation tillader det. Ellers sender Gluu dig en engangskode via e-mail: indtast den for at fortsætte.
3. Hvis du har adgang til mere end én Gluu-konto, vises skærmen **Choose account**. Vælg den konto, du vil have dit AI-chatværktøj til at læse fra, og klik på **Continue**.
4. Godkend adgangen, når dit AI-chatværktøj beder dig om det.

Du er færdig, når du er tilbage i dit AI-chatværktøj, og det viser Gluu som forbundet.

Hvis du senere vil bruge en anden Gluu-konto, skal du afbryde forbindelsen til Gluu i dit AI-chatværktøj og forbinde igen, hvor du vælger den anden konto i trin 3.

Hvad du kan spørge om

- "Hvilke aktiviteter er jeg ansvarlig for, og i hvilke processer?"
- "Gennemgå vores indkøbsproces trin for trin, og hvem der udfører hver aktivitet."
- "Hvem har rollen som kvalitetsleder, og hvilke processer deltager den i?"
- "Hvilke processer ejer jeg?"

- "Hvad har kolleger kommenteret på vores onboardingproces?"

Svarene indeholder links til processen eller aktiviteten i Gluu, så du kan tjekke kilden.

Begrænsninger

- Skrivebeskyttet adgang. Dit AI-chatværktøj kan ikke oprette, ændre eller slette noget i Gluu.
- Formularer kan ikke indsendes via MCP. Formularer skal udfyldes direkte i Gluu.
- Søgning finder processer, aktiviteter, roller og andre elementer efter navn. Den søger ikke inde i teksten til arbejdsinstruktioner.
- Én Gluu-konto pr. forbindelse. For at skifte konto skal du afbryde forbindelsen og forbinde igen.
- I Microsoft Copilot er Gluu tilgængelig via en Copilot Studio-agent, ikke direkte i den almindelige Copilot-chat.
- MCP-understøttelse i AI-chatværktøjer er under udvikling, så trinnene kan variere afhængigt af platformversion.

FAQ – Gluu MCP-integration

Hvad er Gluu MCP-integrationen?

En skrivebeskyttet forbindelse mellem Gluu og AI-chatværktøjer som Claude, ChatGPT eller Microsoft Copilot, bygget på Model Context Protocol (MCP). Når du er forbundet, kan du spørge dit AI-chatværktøj om dine Gluu-processer, aktiviteter og roller.

Hvordan får jeg adgang?

Integrationen skal aktiveres for din organisation af Gluu. Kontakt support@gluu.biz.

Kan AI-chatværktøjet foretage ændringer i Gluu?

Nej. Integrationen er skrivebeskyttet. Den kan slå processer, aktiviteter, roller og kommentarer op, men kan ikke oprette, ændre eller slette noget og kan ikke indsende formularer.

Hvordan logger jeg ind?

Med din Gluu-arbejds-e-mail. Log ind med Microsoft eller Google, hvis din organisation tillader det, eller med en engangskode, som Gluu sender til din e-mail. Den samme loginproces gælder i Claude, ChatGPT og Microsoft Copilot.

Vil jeg se data, som jeg normalt ikke har adgang til?

Nej. Du logger ind med din egen Gluu-konto, og dit AI-chatværktøj ser kun det, du allerede kan se i Gluu.

Vil mine kolleger se mine Gluu-data, hvis jeg deler en Copilot-agent med dem?
Ikke hvis Gluu-værktøjets indstilling "Credentials to use" er sat til "End user credentials". Derefter logger hver kollega ind med sin egen Gluu-konto første gang, de bruger agenten, og ser kun deres egne Gluu-data.

Privatliv og support

Læs vores privatlivspolitik. For hjælp kan du kontakte support@gluu.biz.